



Manual de usuario para la Solución Integrada Energética para tu hogar u apartamento de FranklinWH

Versión 1.1.02

Emitido el: 4 de marzo de 2024

©2023 FranklinWH Energy Storage Inc. Todos los derechos reservados.

Toda la información en este Manual está sujeta a los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual de FranklinWH Energy Storage Inc. Este manual no deberá ser modificado, copiado ni reproducido, parcial ni totalmente, sin la autorización previa de FranklinWH Energy Storage Inc.

Visite www.franklinwh.com/support para consultar los documentos más recientes de la Solución Energética Doméstica Franklin.

Todas las marcas comerciales y marcas registradas mencionadas en este documento son propiedad de sus respectivos propietarios, por lo que su uso en este documento no implica el patrocinio ni el reconocimiento de sus productos y servicios.

Lea atentamente este documento a fin de garantizar la fiabilidad óptima del producto así como su calificación para la garantía. Si desea obtener más información acerca de la garantía, consulte la **Garantía Limitada de la Solución Energética Doméstica Franklin**.

Este documento está pensado para ser utilizado únicamente por proveedores de servicios profesionales de instalación y mantenimiento, por lo que ninguna política información ni recomendación realizada en el mismo constituye una garantía implícita ni expresa.



Lea atentamente este documento antes de instalar o utilizar el equipamiento de la Solución Energética Doméstica Franklin. De no seguirse las instrucciones y obedecerse las advertencias vertidas en este documento, podrían producirse daños en el equipamiento, descargas eléctricas y otras lesiones graves, e incluso la muerte.

Información del producto

La Solución Energética Doméstica Franklin (FHP, por sus siglas en inglés) consta de aPower, aGate y otros componentes eléctricos, lidiando este documento con los siguientes productos: aPower X y aGate X.

FranklinWH Energy Storage Inc. ("FranklinWH") se reserva el derecho a realizar cualquier mejora en el producto, tras lo cual el contenido de este documento quedará sujeto a actualizaciones sin previo aviso.

Todas las imágenes y fotos suministradas en este manual sirven únicamente fines demostrativos, por lo que puede que difieran en cuanto a los detalles del producto, según la versión de este último.

Compatibilidad con FCC

Se ha probado este equipo y se le ha hallado en cumplimiento con los límites definidos para un dispositivo digital Clase B, según lo establecido al respecto en la sección 15 de las Normas de la FCC. Tales límites han sido establecidos a fin de brindar cierta protección razonable contra interferencias perjudiciales dentro de una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, de no ser instalado y utilizado según las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales a otras radiocomunicaciones. No obstante, no existe ninguna garantía de que no se produzcan interferencias en alguna instalación en particular. Si este equipo genera interferencias perjudiciales en la recepción de la radio o la televisión (puede determinarlo apagando y volviendo a encender el equipo), se recomienda al usuario a que intente corregir la interferencia valiéndose de una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Incrementar la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente que forme parte de otro circuito distinto al que haya conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o bien con un técnico experimentado de radio/TV en busca de asistencia.

Aviso MPE (si se inserta un módulo de RF certificado por la FCC y la distancia está indicada en la concesión FCC o el módulo de RF)

A fin de satisfacer los requisitos de la FCC/IC en materia de exposición a las radiofrecuencias (RF), se deberá mantener en todo momento una distancia igual o superior a los 20 cm entre la antena del dispositivo y las personas mientras el aparato esté en funcionamiento.

A fin de asegurar el cumplimiento, no se recomienda el uso a una distancia menor que la indicada anteriormente.

Comentarios

Si tiene alguna pregunta o sugerencia, envíenos un correo electrónico a: service@franklinwh.com

Desecho de productos desguazados

No deseche los productos desguazados (incluyendo sus químicos internos y materiales eléctricos) junto con los residuos domésticos. Consulte sus leyes y reglamentaciones locales en materia de desechos.



ÍNDICE

Políticas de seguridad.....	1
Información relevante.....	1
Símbolos de seguridad	1
Instrucciones de seguridad.....	2
Políticas de garantía.....	5
Servicio técnico y mantenimiento	6
Servicio.....	6
Mantenimiento	6
Descripción general del sistema	7
Componentes del sistema	7
Opciones de respaldo.....	9
Modos de funcionamiento	11
Funciones clave	12
Operación del sistema	15
Pasos para el arranque y apagado	15
Supervisión y operación remotas del FHP.....	18
Problemas comunes y posibles soluciones	19
Asistencia técnica	22
Respuesta de emergencia.....	24

Políticas de seguridad

Información relevante

Tanto aGate X como aPower X son dispositivos eléctricos. Lea atentamente la totalidad de este documento para asegurarse de utilizar apropiadamente el sistema Solución Energética Doméstica Franklin (FHP). De no hacerlo, su garantía podría quedar anulada. Durante el uso, siga estrictamente las instrucciones de seguridad indicadas en este manual, de lo contrario, puede que el equipamiento presente fallos o bien que se produzcan descargas eléctricas, lesiones graves o incluso la muerte.

Símbolos de seguridad

Este manual contiene los siguientes símbolos de seguridad, tal como se indica a continuación:

	PELIGRO: Esto indica una situación peligrosa que debe evitar, de lo contrario, podrían producirse lesiones graves o incluso la muerte.
	ADVERTENCIA: Esto indica una situación que, de no seguir las instrucciones para la misma, podría generar un riesgo de seguridad o producir fallos en el equipamiento. Proceda con suma precaución y siga las instrucciones atentamente.
	NOTA: Esto indica información relevante para un funcionamiento óptimo del sistema. Siga las instrucciones con exactitud.
	DISPOSITIVO ELECTRÓNICO: ¡NO DESECHE DE MANERA DESCUIDADA! No deseche ningún producto desguazado (incluyendo sus químicos internos y materiales eléctricos) junto con los residuos domésticos. Consulte sus leyes y reglamentaciones locales en materia de desechos.

* Las alertas de PELIGRO, ADVERTENCIA y NOTA son complementarias a las instrucciones de seguridad y no son exhaustivas.

Instrucciones de seguridad

Información general

	aGate X y aPower X son equipamientos eléctricos que, al ser usados de alguna forma inapropiada, pueden generar riesgos de descarga eléctrica e incendio, además de que cualquier uso inapropiado podría anular la garantía. La instalación, mantenimiento o reparación de cualquier equipamiento o cableado aGate X y aPower X deberá ser realizada únicamente por electricistas cualificados y certificados por FranklinWH. Estos deberán utilizar el equipamiento de protección personal (EPP) mientras realicen sus tareas.
	Si la batería aPower X estuviese desprendiendo electrolitos, humo o se hallase en llamas, y siempre y cuando sea seguro hacerlo, desconecte la CA del sistema FHP y apague el aPower X desde el interruptor al costado del mismo, a fin de evitar que el aPower X se siga cargando y descargando.
	Instale el aGate X y aPower X lejos de cualquier equipamiento de calefacción y de cualquier fuente de calor y/o fuego.
	Quedan estrictamente prohibidos la instalación, el mantenimiento y el transporte del equipamiento FHP al aire libre cuando las condiciones climáticas no sean favorables, por ejemplo: cuando haya tormentas eléctricas, lluvia, nieve o vientos intensos.
	Queda estrictamente prohibido operar o trabajar en el FHP por su propia cuenta. Por razones de seguridad, asegúrese de que haya alguien cerca suyo que le pueda asistir.
	Al instalar y realizar mantenimiento del FHP, evite insertar o dejar caer cualquier objeto extraño en el aPower X o el aGate X.
	A fin de evitar un funcionamiento inadecuado, asegúrese de que los interruptores de entrada y salida estén desconectados y cerrados con candado durante la instalación y el mantenimiento.
	Durante el uso, almacenamiento y transporte, asegúrese de que la temperatura ambiente del aPower X no exceda los 122 °F (50 °C), que no esté cerca de sustancias inflamables y que no se obstruyan las toberas y los sistemas de refrigeración.

	Durante el transporte y la manipulación de las unidades aGate X y aPower X, será necesario tener mucho cuidado para evitar que estas se caigan o golpeen, así como pisarlas o invertirlas.
	Antes de la instalación, no almacene una aPower X en el sitio por más de un mes. Tras la instalación, no encienda el aPower X antes de conectar el sistema fotovoltaico (PV) y la red eléctrica, de lo contrario podría descargarse la batería debido a un período prolongado sin cargarla.
	A fin de evitar daños en el aPower X y lesiones en los instaladores, transporte e instale el aPower X únicamente valiéndose de equipamiento especial para elevar cargas.
	A fin de prevenir posibles daños, deje el aPower X en el embalaje en que fue enviado hasta que esté listo para su instalación.
	Utilice únicamente piezas y accesorios adquiridos de FranklinWH o un distribuidor certificado por este.
	No pinte ninguna pieza de un aPower X o aGate X a menos que la superficie pintada de la carcasa del equipamiento se dañe por accidente durante su transporte, instalación o mantenimiento. Puede reparar la pieza dañada con pintura o revestimiento del mismo color.
	Si el equipamiento presentase algún fallo, comuníquese con su instalador o proveedor de servicios posventa para recibir asistencia. No intente desarmar, reparar ni modificar ningún aGate X ni aPower X sin la autorización de FranklinWH. De lo contrario, podría dar lugar a riesgos para la seguridad y su garantía quedaría anulada.
	Si, tras abrir el embalaje del aPower X o aGate X, percibe daños cosméticos o funcionales en alguno de ellos (excepto por un daño ligero en la pintura), no los utilice. Comuníquese con el servicio de posventa para recibir asistencia.
	El FHP requiere de una conexión a Internet para funcionar. De funcionar sin conexión por un período prolongado, la garantía podría quedar anulada. Si desea obtener más información, consulte http://www.franklinwh.com/support .
	La instalación, cableado, mantenimiento, transporte y manipulación de todo aGate X y aPower X deberá cumplir con las leyes, reglamentaciones y estándares locales, mientras que las Instrucciones de seguridad indicadas en esta Guía servirán únicamente como complemento a las leyes, reglamentaciones y estándares.

Durante la instalación, uso, almacenamiento y transporte de equipamiento FHP:

	PELIGRO: Mantenga alejado de materiales explosivos e inflamables.
	PELIGRO: Tome medidas adicionales de protección a fin de evitar el acceso de los niños al equipamiento.
	ADVERTENCIA: A fin de obtener un funcionamiento satisfactorio, coloque en un lugar seco, fresco y bien ventilado.
	ADVERTENCIA: Coloque alejado de aguas estancadas y de áreas en las que el agua se pudiese acumular.
	ADVERTENCIA: Mantenga alejado del polvo y el humo.
	ADVERTENCIA: Coloque en un lugar en el cual no quede directamente expuesto a luz solar, lluvia y nieve.
	ADVERTENCIA: Coloque a una altitud inferior a los 9843 pies (3000 metros). Si necesita colocar el equipamiento a una altitud superior a los 9843 pies, comuníquese con FranklinWH.
	ADVERTENCIA: Mantenga alejado de fuentes de agua, tales como bajantes, rociadores, grifos y contenedores de líquidos.
	ADVERTENCIA: Mantenga alejado de cualquier lugar por el cual transiten vehículos. Si se coloca cerca de una cochera o área de estacionamiento, asegúrese de que el equipamiento quede bien protegido de colisiones e impactos.
	ADVERTENCIA: Si piensa montar el equipamiento sobre el piso, coloque en una superficie nivelada y firme. Si hubiese pasto en los alrededores, se deberá colocar una placa de cemento o losa de piedra en el área de proyección del equipamiento a fin de obstaculizar e impedir el crecimiento del pasto y evitar que el equipamiento se desmorone.
	ADVERTENCIA: Si monta el equipamiento sobre una pared, asegúrese de que esta tenga la suficiente capacidad de carga.
	ADVERTENCIA: Este producto puede exponerle al plomo, lo cual el Estado de California sabe que causa cáncer, defectos de nacimiento o daños reproductivos. (Para más información, visite www.p65warnings.ca.gov).

Políticas de garantía

A fin de satisfacer los requisitos de la garantía, el sistema FHP debe quedar colocado y funcionar apropiadamente, en consonancia con las instrucciones vertidas en los documentos correspondientes de FranklinWH.

Para poder asegurarse de gozar a cabalidad de la garantía de 12 años, el sistema FHP deberá tener una conexión fiable a Internet que le dé acceso a los servicios remotos suministrados por FranklinWH. Si no es posible conectar a Internet, o si se desconecta por un período prolongado, y FranklinWH no logra comunicarse con usted, puede que la garantía quede limitada a un plazo inferior a los 5 años.

Para averiguar más acerca de la garantía, visítenos en www.franklinwh.com/support.

Servicio técnico y mantenimiento

Servicio

- Mantenga el aPower X alejado de hojas y otros materiales extraños, evite sobre todo que se alojen sobre el equipamiento y entre la unidad y la pared.
- Mantenga el aPower X alejado de la exposición directa a la luz solar.
- Mantenga todo equipamiento del FHP en un ambiente con niveles aceptables de temperatura y humedad.
- Limpie la superficie del equipamiento con un paño suave. Si fuese necesario utilizar agua, asegúrese de que el paño esté apenas humedecido (solamente con agua) y de que haber vaciado el equipamiento de energía.
- No obstruya las toberas de ventilación.
- Mantenga todas las unidades alejadas de materiales explosivos, inflamables y/o tóxicos.
- Mantenga el equipamiento funcionando dentro del rango permitido de potencia y evite sobrecargarlo.
- Asegúrese de que todos los cables estén conectados de manera fiable y de que ningún conector quede tirante.
- Mantenga el equipamiento alejado de zonas peligrosas y posibles riesgos.
- Se recomienda colocar un detector de humo en la cercanía del equipamiento, si lo coloca en interiores.

Mantenimiento

- Compruebe el estado del funcionamiento de su equipamiento desde su app móvil. Si se activa alguna alarma, comuníquese con el grupo cualificado de servicio técnico.
- Compruebe con regularidad que el estado del botón del aPower X coincida con lo indicado en los ajustes de la app.
- No intente nunca reparar el sistema por sus propios medios. Comuníquese con profesionales cualificados de FranklinWH.

Descripción general del sistema

El sistema Franklin Home Power (FHP) es una solución energética doméstica integral para usuarios residenciales. Los dos componentes clave son aGate X, una unidad de gestión de energía que se ocupa del control energético de todo el hogar, y aPower X, una batería de almacenamiento de energía con un inversor incorporado. Los usuarios pueden supervisar y operar sus sistemas FHP de manera remota mediante la app móvil FranklinWH.

Componentes del sistema

aGate X



El aGate X controla el funcionamiento del sistema con un Sistema de Gestión Energética (EMS) incorporado, un módulo de distribución de energía, circuitos inteligentes y un módulo de comunicación, suministrando gestión y respaldo energéticos para cargas residenciales.

A la izquierda, se muestra la apariencia del aGate X.

La siguiente tabla describe los parámetros del aGate X.

Especificaciones del ambiente	
Rango de temperatura de trabajo	-4 °F ~ 122 °F (-20 °C ~ 50 °C)
Rango de temperatura de almacenamiento	-22 °F ~ 140 °F (-30 °C ~ 60 °C)
Altitud máxima	
9843 pies (3000 m)	
Ambiente	
Protección para interiores y exteriores	
Parámetros físicos	
Tamaño (An. x Alt. x Prof.)	21.7 in x 31.5 in x 6.3 in (550 mm x 800 mm x 160 mm)
Peso	50 lb (23 kg)

aPower X



Las baterías del aPower X almacenan una carga suministrada por los sistemas fotovoltaicos, la red eléctrica o los generadores. Emplean un inversor integrado para convertir la energía de la CA en CC almacenada, luego vuelven a convertir la energía a CA para utilizarla en un flujo bidireccional de energía. Las baterías de aPower X son modulares, pudiendo escalarlas desde una sola hasta quince baterías controladas por un solo aGate X.

A la izquierda, se muestra la apariencia del aPower X.

La siguiente tabla describe los parámetros del aPower X.

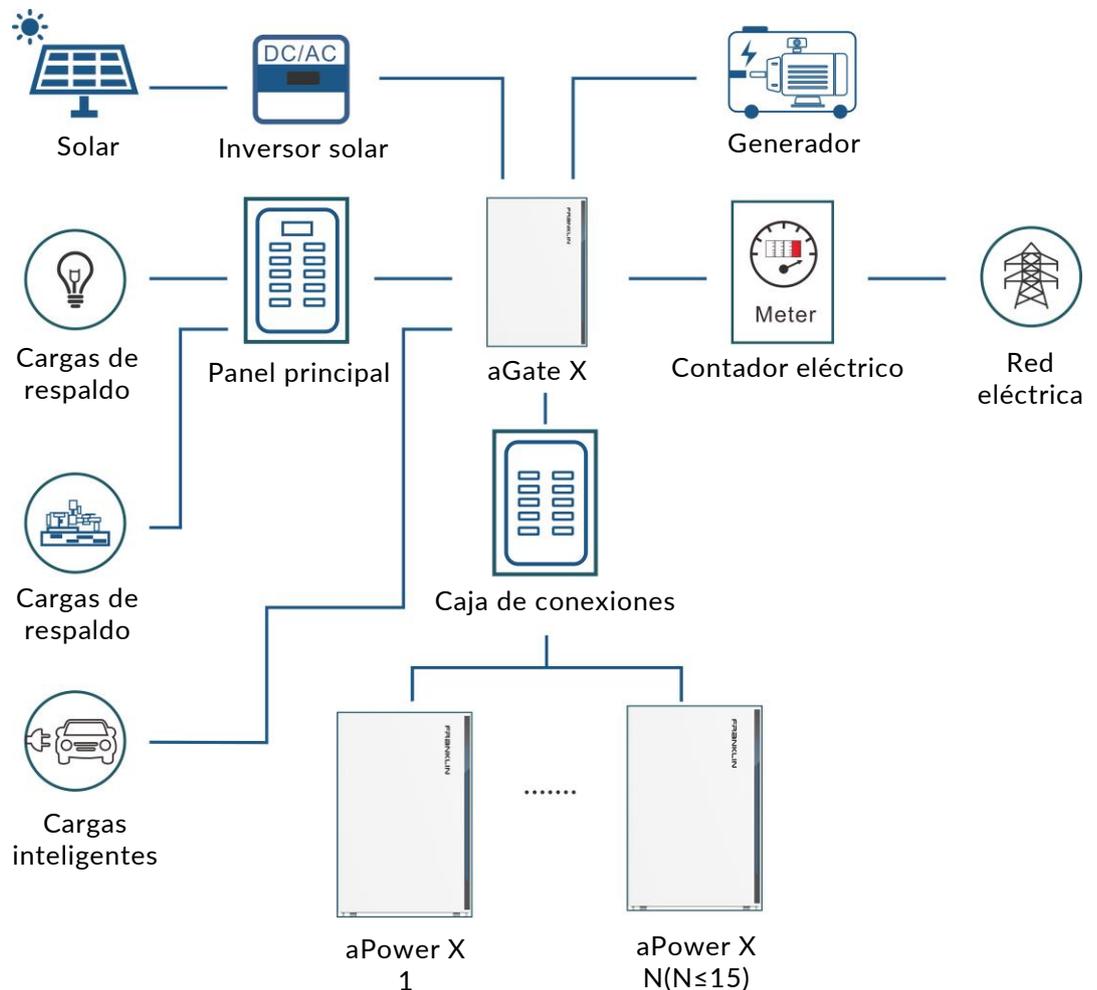
Especificaciones del ambiente		
Rango de temperatura de trabajo		-4 °F ~ 122 °F (-20 °C ~ 50 °C)
Rango de temperatura de funcionamiento reducido		113 °F ~ 122 °F (45 °C ~ 50 °C)
Temperatura recomendada		32 °F ~ 86 °F (0 °C ~ 30 °C)
Duración del almacenamiento		
Rango admitido de temperatura	-22 °F ~ 14 °F (-30 °C ~ -10 °C) 113 °F ~ 140 °F (45 °C ~ 60 °C)	≤ 24 horas
	14 °F ~ 113 °F (-10 °C ~ 45 °C)	≤ 9 meses
Altitud (máxima)		
9843 pies (3000 m)		
Parámetros físicos		
Tamaño (An. x Alt. x Prof.)		29.5 in x 45.3 in x 11.4 in (750 mm x 1150 mm x 290 mm)
Peso		395 lb (179 kg)

Opciones de respaldo

El FHP ofrece las siguientes opciones de respaldo: respaldo doméstico integral y respaldo parcial. Se deberá realizar la selección de carga para las diversas opciones durante la fase de diseño del sistema.

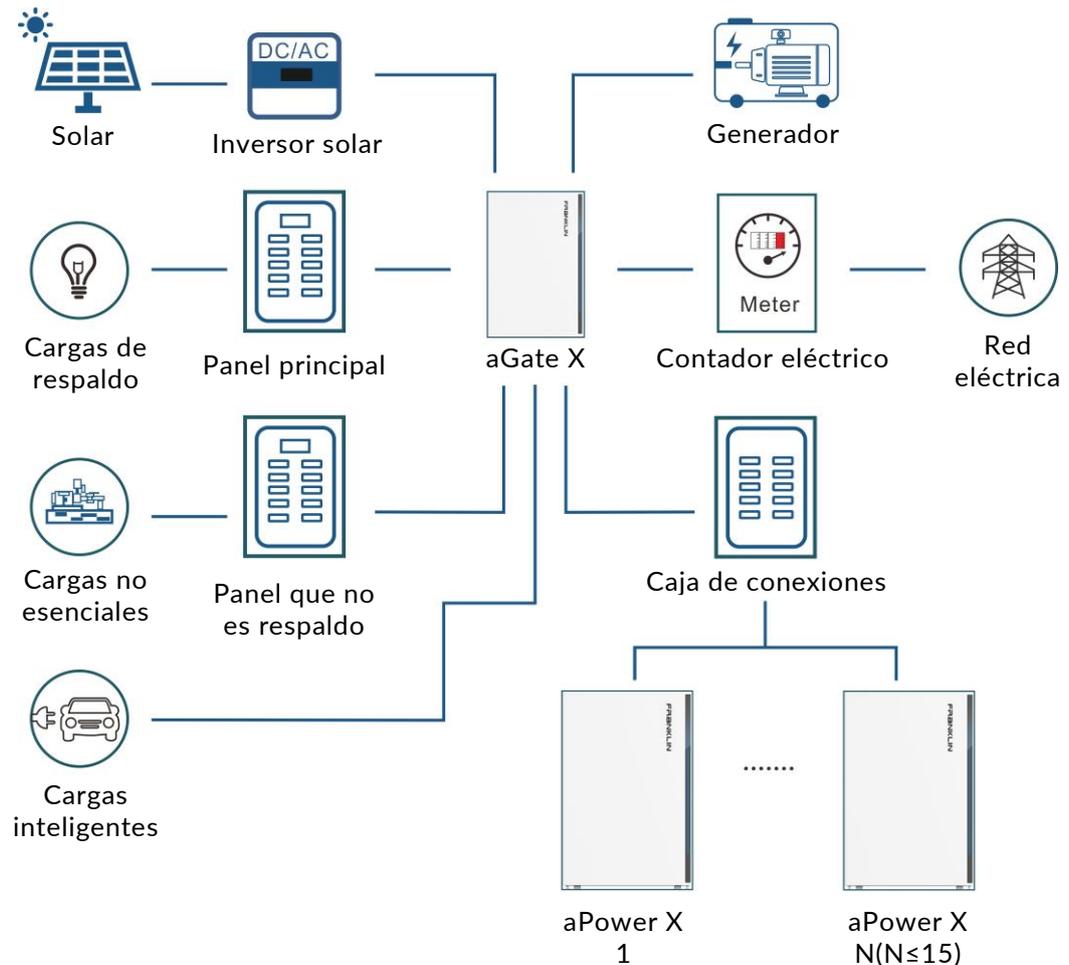
Respaldo doméstico integral

En la opción de respaldo doméstico integral, todas las cargas domésticas, excepto por las de los circuitos inteligentes, se conectan al puerto de respaldo del aGate X mediante el Panel Principal. Si ocurre algún fallo en la red eléctrica, la energía del FHP es capaz de sostener todas las cargas energéticas del hogar.



Respaldo parcial

Si selecciona la configuración de respaldo parcial, será necesario que identifique las cargas de respaldo durante la configuración del sistema. Conecte las cargas de respaldo (excepto por las de los circuitos inteligentes) al puerto de respaldo del aGate X y conecte las cargas que no sean de respaldo a los puertos que no sean de respaldo del aGate X. Si la red eléctrica falla, el sistema FHP únicamente encenderá las cargas de respaldo durante un corte en el suministro eléctrico.



Modos de funcionamiento

El sistema FHP admite varios modos de funcionamiento, a saber: autoconsumo, respaldo y carga cambiante.

Modo de autoconsumo

En el modo de autoconsumo, el sistema FHP almacena el exceso de energía eléctrica generada por el sistema solar en tiempo real. Si la producción de energía solar fuese insuficiente para cubrir todas las cargas domésticas, el sistema FHP se descargará actuando como fuente auxiliar de energía, reduciendo así la cantidad de energía eléctrica extraída de la red eléctrica.

Modo de respaldo

En modo de respaldo, el sistema FHP se cargará a su capacidad máxima (en condiciones normales = 100 %). En caso de que ocurra algún fallo en la red eléctrica, el FHP alimentará todas las cargas domésticas.

Modo de carga cambiante

Si, en la zona del propietario, las tarifas eléctricas cambian a lo largo del día en función de la demanda, el propietario puede seleccionar el modo de carga cambiante para personalizar los períodos pico y valle en consonancia con las tarifas eléctricas. El FHP seleccionará entre la energía solar y la de la batería de aPower X durante los períodos pico de la tarifa eléctrica. Durante los períodos valle, el sistema utilizará la energía obtenida de la red eléctrica, el sistema fotovoltaico y las baterías de forma equilibrada, según sean las cargas necesarias en el hogar.

Funciones clave

Respaldo de emergencia

Cuando esté activa la función de respaldo de emergencia, la app FranklinWH recibirá pronósticos meteorológicos de las autoridades locales acerca de cualquier evento climático grave, tras lo cual enviará un mensaje de emergencia mediante la app y luego el FHP ingresará automáticamente al modo de respaldo para energizar todas las cargas del hogar durante dicho evento climático. Una vez el clima extremo finalice, el sistema FHP se revertirá automáticamente a sus ajustes previos.



NOTA

Es posible activar la función de respaldo de emergencia tanto bajo el modo de autoconsumo como bajo el de carga cambiante.

Detención de emergencia

Ante una emergencia, apague de manera manual el interruptor de apagado de emergencia (EPO), de estar instalado. De lo contrario, retire el enchufe del EPO. Una vez se activa el EPO, el sistema FHP se apaga.



NOTA

Tras el apagado de emergencia, el hogar quedará sin energía.

Conectado a la red a desconectado de la red

Cuando ocurren fallos o anomalías en la red eléctrica (por ejemplo, bajo voltaje [cortes eléctricos], sobrevoltaje o una frecuencia atípica), el sistema FHP automáticamente pasa al modo desconectado de la red. Durante el modo desconectado de la red, el sistema solar, el generador (si está conectado) y el sistema FHP energizarán las cargas del hogar.

Desconectado de la red a conectado a la red

Cuando la red eléctrica se restaura, el sistema FHP cambia automáticamente al modo conectado a la red. Tanto la red eléctrica como el sistema solar, el generador (si está conectado) y el sistema FHP energizarán las cargas del hogar.

Protección de sobregeneración fotovoltaica

Si el sistema FHP está conectado a la red eléctrica pero no se le permite exportar su producción de energía solar a la red eléctrica, o bien cuando el hogar está desconectado de la red, se activará la función de protección de sobregeneración fotovoltaica siempre que la potencia fotovoltaica de salida sea superior a la suma de la potencia de carga y la absorbible del sistema FHP. El sistema fotovoltaico se desconectará automáticamente. Si la potencia de salida de energía fotovoltaica fuese inferior a la suma de la potencia de carga y la potencia de recarga del sistema FHP, el sistema fotovoltaico se reconectará automáticamente al sistema FHP.

Protección de carga completa

Si el sistema FHP está desconectado de la red, el sistema solar se desconectará automáticamente tan pronto como una de las baterías aPower X conectada en serie esté cargada por completo (en condiciones normales = 100 %). Una vez el sistema FHP satisfaga las condiciones de recuperación, el sistema solar se conectará automáticamente al mismo para entregar energía.

Arranque autógeno

Si la energía solar es insuficiente, se producen anomalías en la energía de la red eléctrica, el sistema FHP está desconectado de la red y ya se ha consumido toda la energía disponible, las cargas inteligentes se desconectarán automáticamente y el sistema ingresará al modo de reposo, aguardando al próximo intento de arranque autógeno.

Arranque autógeno automático

El sistema arrancará automáticamente en los horarios especificados para cada día. Si el suministro de energía solar es suficiente, la electricidad generada por el sistema fotovoltaico cargará la batería del aPower X. Si la energía solar es insuficiente, el sistema reingresará al modo de reposo, aguardando al próximo arranque automático.

Arranque autógeno manual

Cuando el suministro de energía solar sea suficiente, usted podrá arrancar el sistema de forma manual en vez de en vez de aguardar por el arranque autógeno automático. Apague de manera manual el interruptor del botón redondo a un lado del aPower X, voltéelo unos 20 segundos más tarde y el sistema habrá arrancado.

**NOTA**

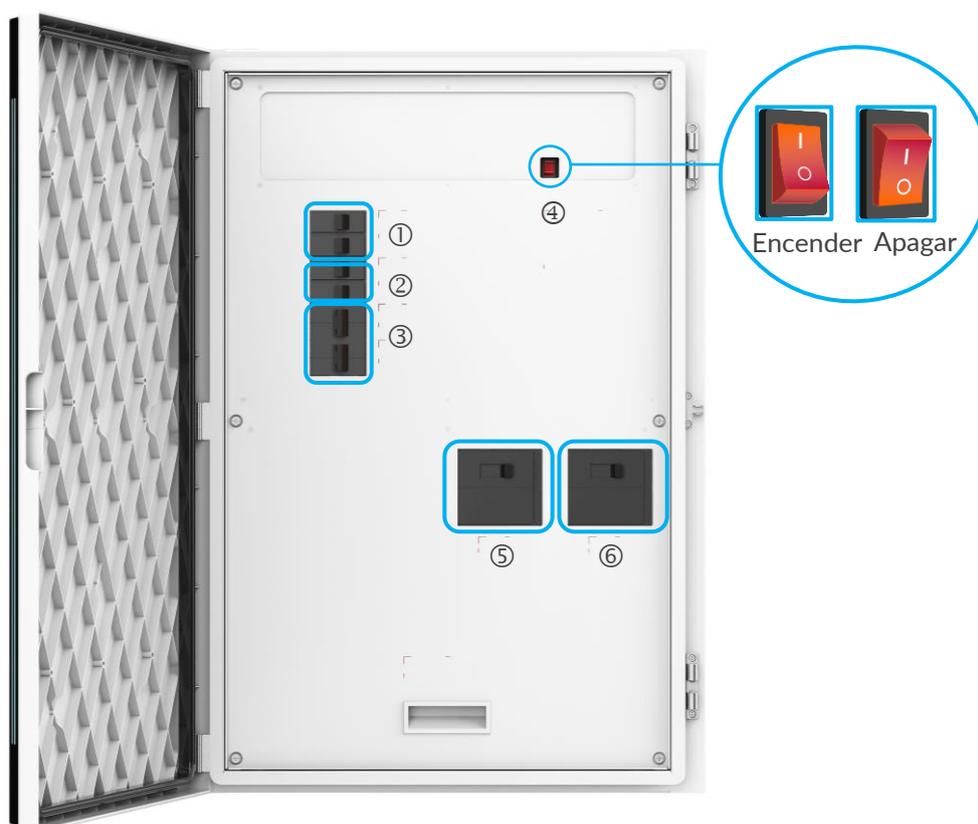
- Si se producen varios intentos seguidos de arranque, el sistema podría bloquearse. A fin de aumentar las probabilidades de éxito del arranque autógeno, asegúrese de que las cargas eléctricas pesadas se hayan desactivado, hasta tanto el aPower X se haya cargado a un nivel (en condiciones normales) de un 20 % o superior.
 - Si la red eléctrica se restaura mientras el sistema está en modo de reposo, el sistema arrancará de inmediato.
-

Operación del sistema

Puede operar el sistema FHP de manera local o remota, aunque, si se trata de mantenimiento o inspección, es preferible hacerlo de manera local. Se recomienda que, si va a volver a arrancar el sistema FHP o a hacerle mantenimiento, lo haga de manera local. Durante el mantenimiento o la inspección, debe operar de manera local para garantizar la seguridad del circuito.

Pasos para el arranque y apagado

Interruptores / Disyuntores en el aGate X



① Disyuntor solar

③ Disyuntores de circuitos inteligentes (opcional)

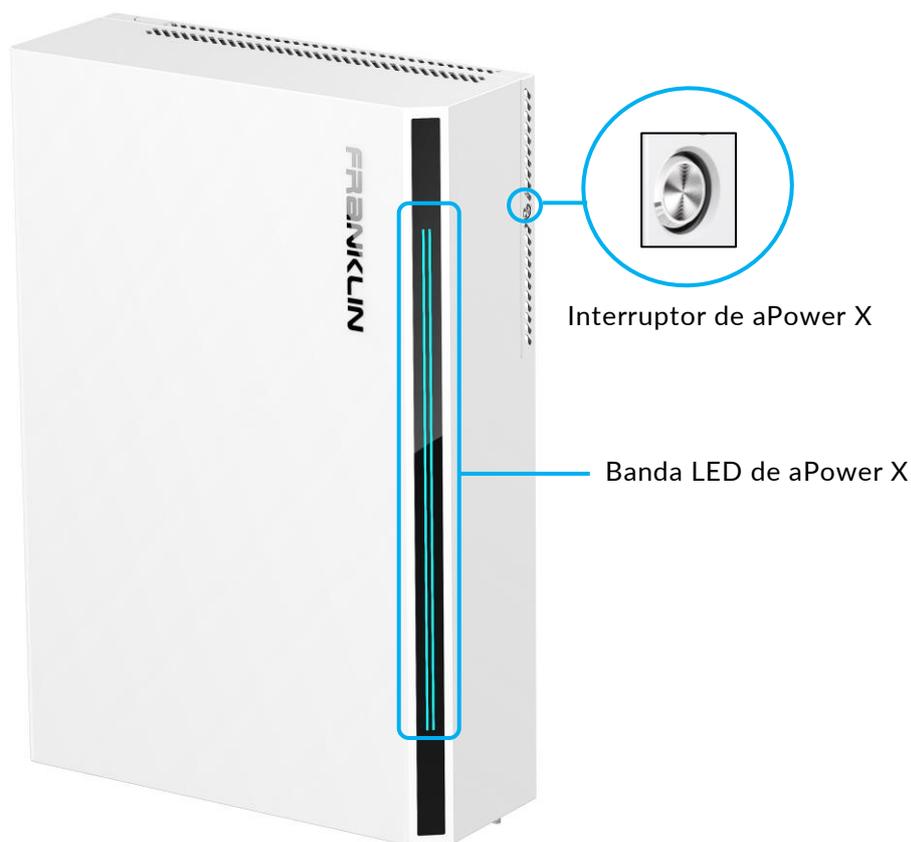
⑤ Disyuntor de red eléctrica

② Disyuntor de aPower X

④ Interruptor de energía para el aGate X

⑥ Disyuntor del generador (opcional)

Interruptor y banda LED en el aPower X



Pasos de arranque

1. Asegúrese de que los disyuntores de la red eléctrica, del generador y el solar estén todos en la posición OFF (para el uso inicial).
2. Asegúrese de que el interruptor de energía para el aGate X esté en la posición cerrada.
3. Active el disyuntor del aPower X.
4. Presione el interruptor del aPower X para asegurarse de que esté encendido. Cuando el indicador del interruptor de energía para el aGate X se encienda, espere hasta que la parte inferior de la banda LED en el aPower X se encienda, lo cual indica que el aGate X está correctamente encendido sin conexión a la red eléctrica.
5. Transcurridos unos 60 segundos, el relé fotovoltaico se cierra automáticamente. Si sale potencia del aPower X, significa que el aPower X ha arrancado correctamente sin conectarse a la red eléctrica.

6. Siempre y cuando la red eléctrica esté en condiciones normales, active el disyuntor de la red eléctrica del aGate X. Una vez cerrado el relé de la red eléctrica, el icono de la red eléctrica  en la pantalla de inicio de la app del usuario se encenderá, indicando así que el aPower X se ha conectado correctamente a la red eléctrica.
7. Lleve el disyuntor del generador (de estar instalado) y el disyuntor solar a la posición ON.
8. Active los disyuntores de los circuitos inteligentes (de estar instalados) y los disyuntores del centro de carga.

**NOTA**

El proceso inicial de arranque comprende los pasos 1 a 8, mientras que el proceso general para volver a arrancar es el siguiente: apague el interruptor de energía para el aGate X y el interruptor del aPower X, aguarde unos 5 segundos tras ver que la banda LED del aPower X se apaga, luego vuelva a encender el interruptor de energía para el aGate X y siga las instrucciones en los pasos 3 a 8.

Pasos de apagado

1. Apague todas las cargas eléctricas domésticas y desconecte los disyuntores de los circuitos inteligentes y los disyuntores en el centro de carga.
2. Lleve el interruptor del aPower X en el aPower X a la posición OFF (extendido, alineado con la carcasa), tras lo cual la banda LED se apagará.
3. Desactive el disyuntor del aPower X en el aGate X.
4. Lleve el interruptor de energía para el aGate X a la posición abierta.

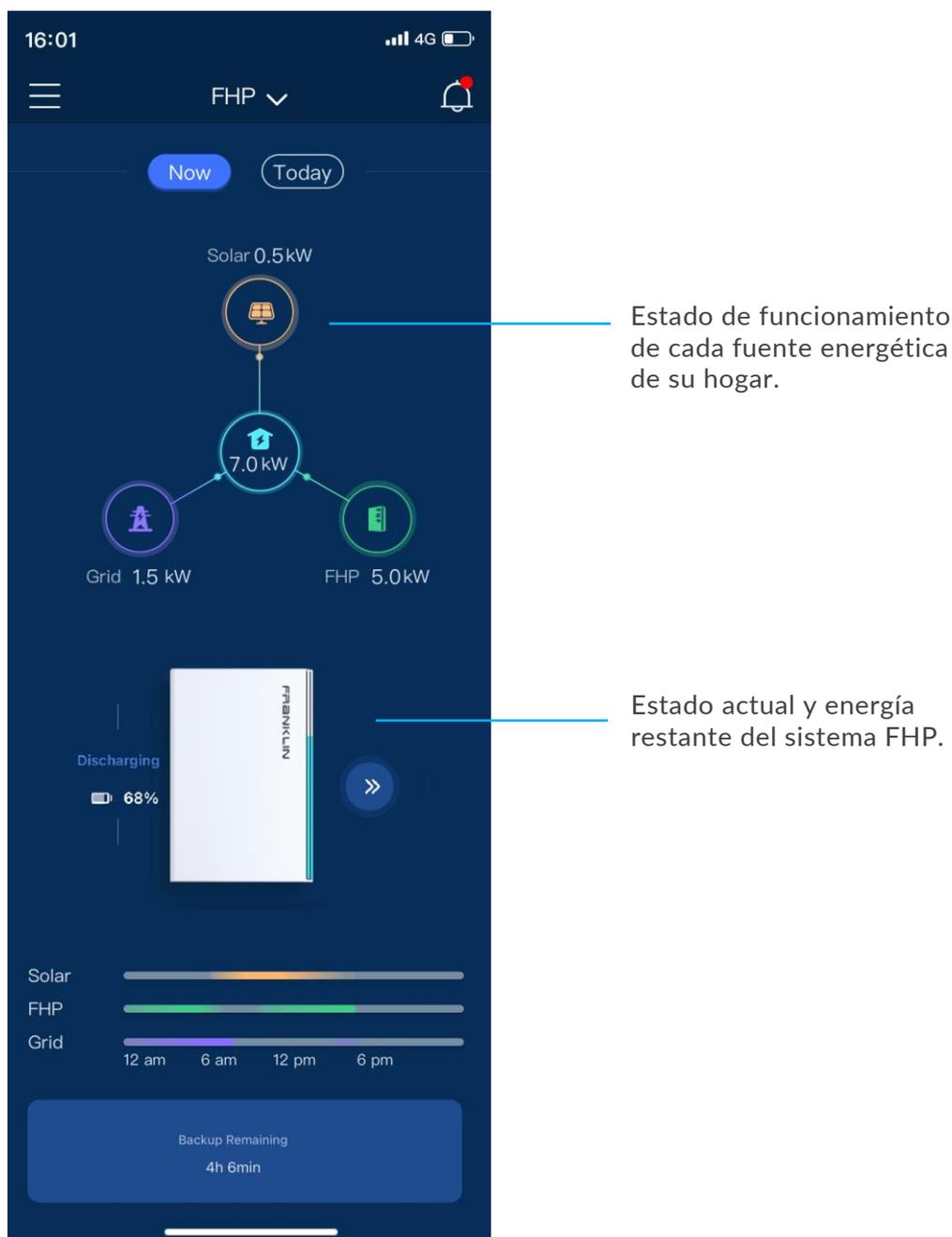
**NOTA**

Si la familia planifica estar ausente por un período prolongado, mantenga la red eléctrica conectada y el aPower X encendido. De lo contrario, la energía almacenada en el aPower X eventualmente se agotará, con lo cual ya no será posible arrancarlo.

Supervisión y operación remotas del FHP

La app FranklinWH le brinda la posibilidad de realizar supervisión y operación remotas del sistema energética de todo el hogar en cualquier momento y desde cualquier lado. Asimismo, le simplifica la vida, gracias a los planes personalizados de electricidad doméstica.

La pantalla de inicio de la app FranklinWH muestra, en tiempo real, los datos del FHP, a fin de ayudarle a comprender el estado del funcionamiento de su sistema energético doméstico.



Problemas comunes y posibles soluciones

N.º	Problemas	Soluciones
1	El LED de encendido del aPower X parpadea de continuo una vez por segundo.	<p>Compruebe si el módulo EMS de aGate X está funcionando con normalidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Compruebe que el interruptor de energía para el aGate X esté ON (cerrado) y que el indicador esté encendido. ii. Compruebe que aGate X esté conectado a un interruptor EPO (de apagado de emergencia) externo. De ser así, compruebe que el interruptor EPO esté cerrado. iii. Compruebe que el disyuntor de aPower X en aGate X esté en la posición ON.
2	El aPower X arranca desconectado del red y no se descarga.	Compruebe si el disyuntor de aPower X en aGate X está en la posición ON. De no ser así, actívelo y luego, transcurrido 1 minuto, compruebe el estado del aPower X. Si ahora el aPower X descarga apropiadamente, significa que el equipamiento volvió a funcionar con normalidad.
3	Tras arrancar, el aGate X no logró activar el punto de acceso (AP) Wi-Fi.	Apague el interruptor de energía para el aGate X y vuelva a encenderlo tras 30 segundos. Escanee desde su teléfono móvil en busca de emisión de señal de red por parte del aGate X. Si su teléfono móvil ya estuviese conectado con él, significa que el punto de acceso Wi-Fi ya funciona con normalidad.
4	Se muestra el mensaje «Dispositivo desconectado» en la app.	<p>Compruebe si la red de comunicación del aGate X está funcionando con normalidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Si el aGate X se está comunicando mediante conexión Ethernet por cable, compruebe la conectividad de la red. ii. Si el aGate X se está comunicando mediante Wi-Fi, compruebe la intensidad de la señal. Actualmente, el aGate X no admite conexión a la red Wi-Fi de 5

N.º	Problemas	Soluciones
		<p>GHz. Asegúrese de que la red Wi-Fi 2,4 Ghz esté disponible.</p> <p>iii. Si se emplea una red celular 4G, compruebe las condiciones de dicha red donde el aGate X se halla ubicado. Si la intensidad de la señal es muy baja, comuníquese con su instalador para adquirir una opción de mejora de la red celular 4G.</p>
5	Se muestra una aviso con el mensaje «Batería baja, intentos de arranque autógeno» en la app móvil.	<p>Compruebe si el suministro de la red eléctrica se ha interrumpido y si el sistema solar está inoperativo o si la luz solar que recibe es insuficiente.</p> <p>i. La baja batería y el arranque autógeno indican que la capacidad de la batería está muy baja, por lo que la energía de respaldo y la energía auxiliar se desconectarán y el sistema ingresará al modo de reposo. Una vez el sistema ingrese al modo de reposo, se recuperará automáticamente y cargará las baterías al día siguiente, siempre y cuando la luz solar sea suficiente.</p> <p>ii. De manera predeterminada, los horarios de arranque autógeno del sistema son aproximadamente a las 10:00, 12:00 y 14:00. Puede que ocurran ciertas diferencias en función del horario en que haya ingresado al modo de reposo.</p> <p>iii. Durante el arranque autógeno, apague todas las cargas domésticas a fin de asegurarse de que el FHP puede arrancar con normalidad.</p> <p>iv. También cuenta con la alternativa del arranque autógeno manual, en vez del automático.</p> <p>Arranque manual: Apague el interruptor del aPower X a un lado del mismo (extendido, alineado con la carcasa) y voltéelo (presionado) tras 20 segundos. El sistema arrancará.</p> <p>v. El arranque autógeno consumirá la capacidad de reserva, por lo que se recomienda intentar un arranque manual únicamente cuando haya suficiente producción de energía solar. De lo contrario, el sistema podría bloquearse.</p>

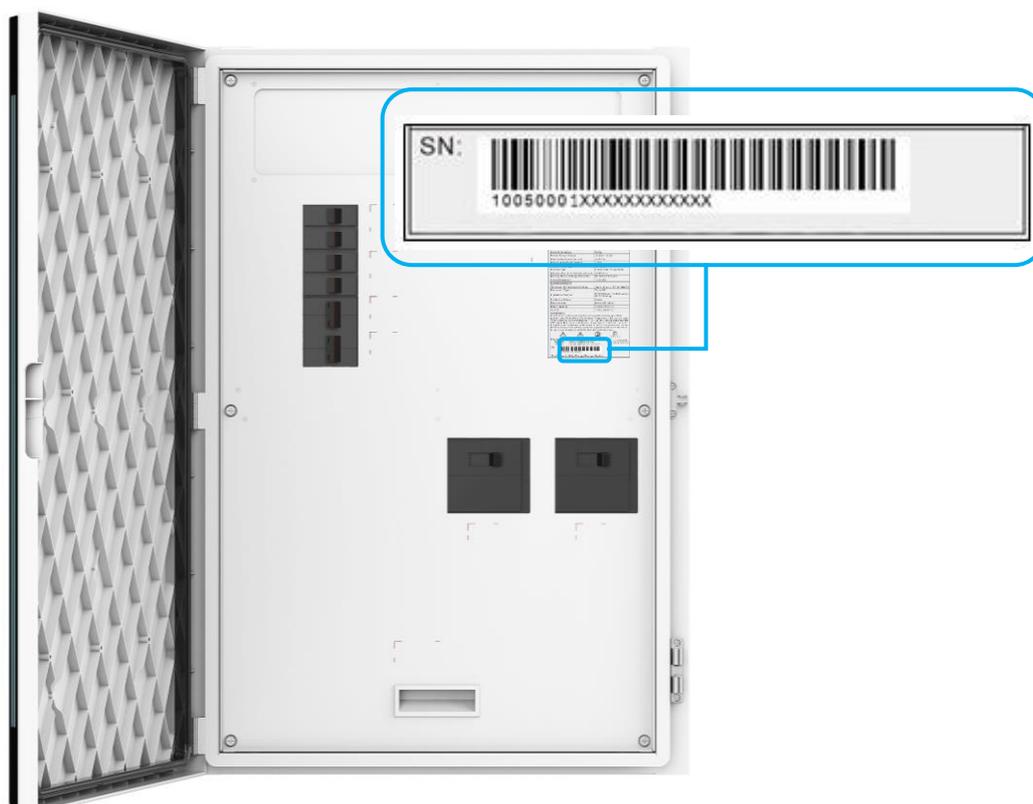
N.º	Problemas	Soluciones
6	Se muestra una aviso con el mensaje «Fallo en el arranque autógeno» en la app móvil.	<ul style="list-style-type: none"> i. Compruebe si hay equipos eléctricos domésticos funcionando mientras el sistema intenta arrancar. Asegúrese de que todos los equipos eléctricos domésticos estén apagados para contribuir a que el sistema pueda arrancar. ii. Compruebe si el sistema solar está funcionando con normalidad y si hay suficiente luz solar.
7	Se muestra el mensaje «Sobrecarga desconectada de la red» en la app.	<ul style="list-style-type: none"> i. Compruebe que la red eléctrica esté disponible. ii. Compruebe si hay equipos eléctricos de gran consumo en funcionamiento. De ser así, apague todos equipo que no sea esencial para permitir que el sistema funcione con normalidad. iii. Debido a las características específicas de la batería, la potencia del sistema se verá reducida a temperaturas inferiores a los 50 °F (10 °C) a fin de garantizar la vida útil de la batería. Si ocurriese una sobrecarga desconectada de la red, apague todo equipo eléctrico de gran consumo para permitir que el sistema funcione con normalidad. iv. Si el sistema experimenta una sobrecarga desconectada de la red durante el arranque de varias unidades aPower X, apague todos los equipos eléctricos y vuelva a encenderlos en orden una vez que las unidades de aPower X hayan arrancado sin problemas.
8	Si se enciende un aire acondicionado o una bomba, el sistema se apaga.	<ul style="list-style-type: none"> i. Compruebe que la red eléctrica esté disponible. ii. Durante una interrupción del suministro eléctrico de la red, debido a la potencia requerida para poder encender un aire acondicionado o una bomba, puede que el sistema se apague mientras otros equipos eléctricos de gran consumo estén en funcionamiento cuando se intenta encender el aire acondicionado o la bomba. Por tal motivo, e recomienda que apague todo otro equipo eléctrico de gran consumo y lo reinicie una vez el aire acondicionado o la bomba se haya encendido apropiadamente.

Asistencia técnica

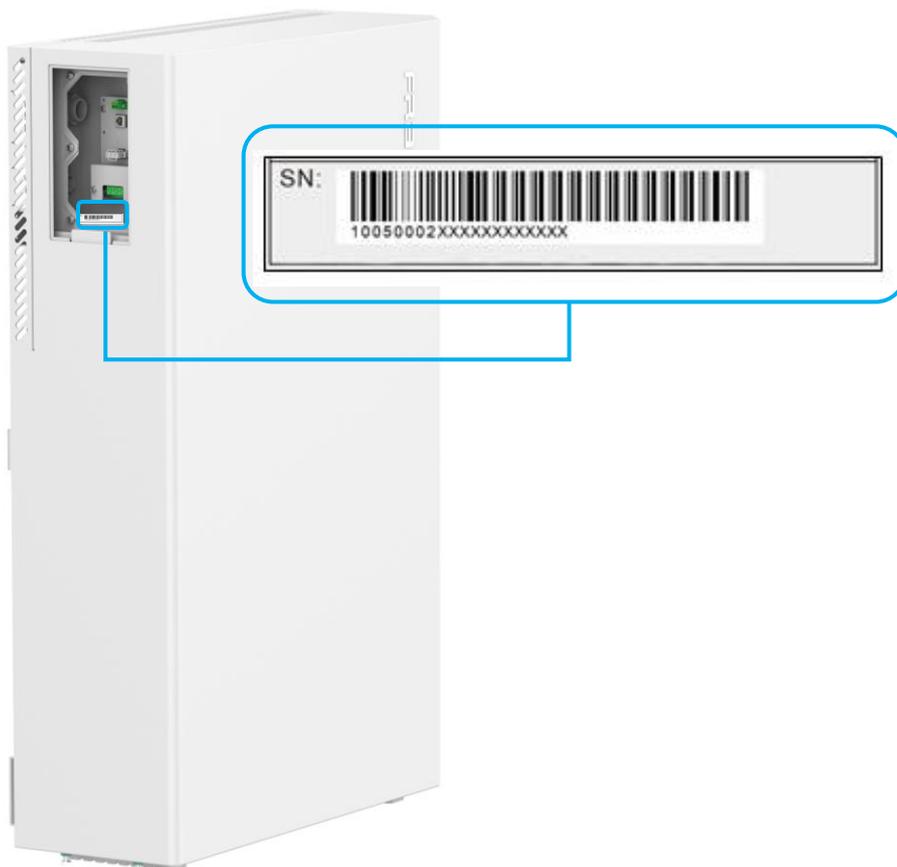
Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el instalador o con el equipo de servicio técnico de FranklinWH en: www.franklinwh.com/support. Tenga a mano la siguiente información al comunicarse con FranklinWH:

- Nombre de propietario
- Su método preferido de contacto (nombre, número telefónico, correo electrónico)
- Número de serie de su aGate X y aPower X (tal como se muestra en la siguiente figura)
- Breve descripción de su problema

Número de serie del aGate X:



Número de serie del aPower X:



Respuesta de emergencia

En caso de cualquier situación peligrosa que pudiese producir lesiones graves, tome las siguientes medidas recomendadas:

- Evacue a un área segura.
- Tan pronto como sea posible y seguro hacerlo, llame al 911.

En caso de incendio

- Apague el disyuntor del aPower X en el aGate X, cuando sea seguro hacerlo.
- Evacue a un área segura.
- Tan pronto como sea posible y seguro hacerlo, llame al 911.
- Emplee dispositivos extintores de incendio aprobados, siempre que sea seguro hacerlo.

En caso de inundación

- Si las secciones del cableado del aGate X o el aPower X se sumergen en el agua, mantenga distancia con dicha agua. Existe riesgo de electrocución.
- Drene el agua para proteger al FHP, siempre que sea posible y seguro hacerlo.
- Si el agua alcanza el nivel de la batería, llame a los instaladores para que realicen una inspección. Si el nivel del agua está por debajo de la batería, seque el sitio y su FHP a fondo antes de volver a utilizar.

En caso de que ocurra algún ruido, olor o humo fuera de lo normal

- Inspeccione para asegurarse de que la tobera de ventilación del aPower X no esté obstruida.
- Mantenga bien ventilado el lugar de la instalación.
- Si desea recibir asistencia, llame a su instalador.