



Garantía limitada de Solución Energética Doméstica Franklin (FHP) para usuarios finales

Fecha de validez: Agosto de 2022

Garantía limitada de Solución Energética Doméstica Franklin (FHP) para usuarios finales

Esta garantía limitada es aplicable para sistemas de almacenamiento energético Solución Energética Doméstica Franklin instalados en los Estados Unidos, territorios de los Estados Unidos, y Canadá, lo cual comprende los siguientes productos de la Solución Energética Doméstica Franklin (de aquí en adelante, los «Productos» o «FHP»):

Nombre del producto	Modelo del producto
aPower	aPower X
aGate	aGate X

Esta garantía es aplicable únicamente si los productos fueron adquiridos de un revendedor autorizado e instalados por un instalador certificado por FranklinWH Technologies Ltd. Co. (de aquí en adelante, «FranklinWH») o su filial FranklinWH Energy Storage Inc.

La garantía limitada de la fábrica incluye una garantía de producto y una garantía de funcionamiento.

Garantía de producto

FranklinWH garantiza que sus Productos estarán libres de defectos por doce (12) años a partir de 1) la fecha inicial de instalación; o 2) doce (12) meses desde la fecha de fabricación, lo que ocurra primero. FranklinWH ofrecerá soluciones según lo indicado en la sección Soluciones.

Garantía de funcionamiento

FranklinWH garantiza que el FranklinWH aPower tendrá una capacidad energética nominal de 13,6 kWh al comienzo de esta garantía limitada, y que la retención de dicha capacidad no será inferior al 70 % de la capacidad nominal cuando 1) el período de garantía de 12 años caduque, o 2) la tasa de transferencia energética total alcance los 43 MWh, lo que ocurra primero. Siempre y cuando se instalen y utilicen los productos en consonancia con los requisitos indicados en el manual de instalación y el manual de usuario.

Capacidad energética nomina	Retención de energía	Tasa de transferencia total
13.6 kWh ¹	70 % al final del período de 12 años de garantía	43 MWh

NOTA:

1. La medición de la capacidad nominal deberá ser llevada a cabo en un sistema nuevo, con una temperatura ambiente de 25 grados Celsius y una potencia de carga y descarga de 2,5 kW.

El módulo de comunicación del aGate X, incluyendo el Ethernet, Wi-Fi y 4G, viene con 5 años de garantía.

Soluciones

Si su sistema FHP presentase defectos durante el período de garantía, FranklinWH, a su entera discreción, reparará o reemplazará el dispositivo que esté fallando (aPower/aGate) por otro producto equivalente (nuevo o restaurado). El período restante de garantía le será transferido al producto reparado o bien al entregado a modo de reemplazo. Bajo ninguna circunstancia se extenderá el período original de garantía debido a que se haya reparado o reemplazado su producto FHP.

FranklinWH también podrá reembolsarle por el precio genuino de compra del producto defectuoso, descontando la depreciación razonable del mismo por su uso hasta el punto en que el reclamo haya sido presentado, cuando 1) FranklinWH no tenga la posibilidad de brindar un reemplazo o una reparación practicable desde el punto de vista comercial, o bien si esta no pudiese ser realizada en un plazo razonable, o 2) usted esté dispuesto a aceptar tal reembolso.

En caso de defecto, hasta el grado en que así lo permita la ley, la reparación o reemplazo o el reembolso anteriormente mencionados son soluciones singulares y exclusivas que FranklinWH brinda. Y toda obligación relacionada caduca junto con el período de garantía.

Proceso de reclamo de garantía

A fin de presentar un reclamo por esta Garantía limitada, comuníquese con el instalador o revendedor que le vendió el sistema FHP. Si no puede comunicarse con el instalador o revendedor, puede comunicarse con FranklinWH mediante la información de contacto suministrada a continuación. En tal caso, FranklinWH procesará su reclamo de garantía y podrá asignarle algún empleado de servicio técnico, sea de FranklinWH o de algún socio autorizado de servicio técnico, para que haga seguimiento a su caso.

A fin de que se procese su reclamo de garantía, tenga listos los siguientes datos:

- 1) Comprobante de compra original de su sistema FHP o de cualquier subsiguiente cesión de propiedad.
- 2) Una descripción de los presuntos defectos.
- 3) El número de serie del aPower X y aGate X y su respectiva fecha de instalación.

Si fuese necesario realizar un reemplazo, antes de retornar el dispositivo defectuoso a FranklinWH, deberá obtener de FranklinWH un número de autorización de devolución de mercancía (RMA), de lo contrario FranklinWH no se encargará de los costos de envío o incluso rechazará el dispositivo retornado.

Información de contacto

Teléfono: 888-851-3188

Correo electrónico: service@franklinwh.com

Excepciones de la garantía

Esta Garantía limitada no es aplicable en los casos enumerados a continuación, por lo que, en tales casos, FranklinWH no será responsable por ningún defecto ni daño que se produzca.

1. Daños y defectos del producto producidos por un uso inapropiado, incorrecto, abuso o negligencia.
2. Daños producidos por accidentes, en tránsito, transporte o durante un almacenamiento inapropiado.
3. Productos instalados de una manera no indicada en el manual de instalación.
4. Productos instalados por personas que no cuenten con las debidas cualificaciones como electricistas y licencia para la instalación de baterías, según las leyes locales y federales.
5. Productos que hayan sido adquiridos en un canal autorizado de ventas de FranklinWH.
6. Productos que no sean instalados o reparados por instaladores con la certificación de instalación de FranklinWH.
7. Productos desarmados o desmontados sin el consentimiento previo de FranklinWH.
8. Daños producidos por excesivas demandas físicas o eléctricas, tales como, por ejemplo: corriente de entrada, tormentas eléctricas, inundaciones, maremotos, incendios o u otros daños fortuitos; o bien voltaje de entrada que genere condiciones de funcionamiento más allá de los límites máximo o mínimo enumerados en la Ficha Técnica del producto cubierto por la garantía, incluyendo altos voltajes de entrada procedentes de generadores o tormentas eléctricas con rayos.
9. Defecto o fallo en el funcionamiento que se produzca debido a reparaciones inapropiadas del producto realizadas por técnicos no aprobados por FranklinWH.
10. Defecto o daño que usted no informe a su instalador oficial o a FranklinWH dentro de los primeras 2 semanas de que ocurra.
11. Daño o fallo en el funcionamiento producido por accidentes o eventos de fuerza mayor, tales como, por ejemplo: tormentas eléctricas, inundaciones, terremotos, incendios u otros eventos fuera del control razonable de FranklinWH.
12. Retiro o reinstalación de su sistema FHP en un lugar distinto al de su instalación original, sin el consentimiento expreso por escrito de FranklinWH.

13. Para que no quede ninguna duda, los programas de software instalados en los productos cubiertos por la garantía y la recuperación o reinstalación de tales programas de software y sus datos no quedan cubiertos por esta Garantía limitada.

Además, esta garantía limitada no cubre 1) el desgaste o deterioro normal, defectos superficiales, la pérdida de pegamento, abolladuras o marcas que no perjudican el normal funcionamiento de su sistema FHP; 2) ruidos o vibraciones que no sean excesivos o fuera de lo normal y no perjudiquen el funcionamiento de su sistema FHP; 3) daños o deterioros que ocurran una vez el período de garantía haya caducado o la garantía haya quedado anulada.

A fin de poder brindarle la garantía por la totalidad de los 12 años, FranklinWH necesitará contar con la posibilidad de actualizar el software del sistema FHP de manera remota mediante una conexión de red. Durante el proceso de actualización, puede que se interrumpa el funcionamiento del FHP por un período breve. Al instalar el FHP y conectarlo a Internet, usted acepta que FranklinWH puede actualizar su FHP de manera remota sin mediar previo aviso. Si no ha conectado su FHP a Internet por un mes, le notificaremos que lo haga. Si el dispositivo continúa desconectado, de todos modos le brindaremos una garantía limitada por cuatro años a partir de la primera instalación de FHP, sujeto a las exclusiones y restricciones especificadas en esta garantía limitada. Es muy importante que registre su sistema para que FranklinWH puede comunicarle acerca de las actualizaciones del sistema. Únicamente podemos ofrecer una garantía limitada por cuatro años a aquellos sistemas que no sean registrados al momento de la instalación.

Restricciones de uso

EL SISTEMA FHP NO ESTÁ PENSADO PARA EL USO COMO FUENTE ENERGÉTICA PRIMARIA O DE RESPALDO PARA SISTEMAS DE SOPORTE VITAL, OTRO EQUIPAMIENTO MÉDICO, O CUALQUIER OTRO USO EN QUE, ANTE CUALQUIER FALLO DE LOS PRODUCTOS, PUDIESEN PRODUCIRSE LESIONES O INCLUSO MUERTES, O BIEN DAÑOS CATASTRÓFICOS EN LA PROPIEDAD. FranklinWH SO EXIME DE TODA RESPONSABILIDAD QUE SE DESPRENDA DE TAL USO DE LOS PRODUCTOS FHP. ASIMISMO, FranklinWH SE RESERVA EL DERECHO A NEGAR SERVICIO TÉCNICO A PRODUCTOS FHP UTILIZADOS PARA TALES FINES Y SE EXIME DE TODA RESPONSABILIDAD QUE PUDIESE SURGIR A CAUSA DE NEGAR SERVICIO TÉCNICO A SUS PRODUCTOS FHP BAJO TALES.

Limitación de responsabilidad

EXCEPTO EN LA MEDIDA QUE LA LEY VIGENTE LO PROHÍBA, FranklinWH DE NINGUNA MANERA SERÁ TENIDO RESPONSABLE POR PÉRDIDAS O DAÑOS ESPECIALES, DIRECTOS, INDIRECTOS O FORTUITOS, COSTOS O GASTOS QUE SURJAN DE LOS MISMOS, YA SEA BAJO CONTRATO O EN RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL, TALES COMO, POR EJEMPLO: PÉRDIDA ECONÓMICA DE CUALQUIER NATURALEZA, CUALQUIER PÉRDIDA EN -O DAÑO A- LA PROPIEDAD O BIEN CUALQUIER LESIÓN. NINGUNA OBLIGACIÓN DE FranklinWH QUE SURJA DE UN RECLAMO A RAÍZ DE ESTA GARANTÍA LIMITADA PODRÁ SUPERAR EL MONTO QUE USTED PAGÓ POR SU SISTEMA DE ALMACENAMIENTO ENERGÉTICO FHP.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN, O RESTRINGEN, LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS, INCLUSO DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES, POR LO QUE PUEDE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SEA APLICABLE PARA USTED, O QUE APLIQUE SOLAMENTE HASTA CIERTO GRADO.

Exención de responsabilidad sobre la garantía

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA QUE EXISTE EN RELACIÓN CON SUS PRODUCTOS FHP. Se exime de manera expresa toda responsabilidad sobre cualesquiera otras garantías, soluciones y condiciones, sea oral, escrita, estatutaria, expresa o implícita (tales como, por ejemplo: garantías de comerciabilidad y aptitud para sus fines, así como cualquier garantía contra vicios ocultos o redhibitorios). Si no se pueden negar dicha garantías, FranklinWH restringe la duración de -y las soluciones a- tales garantías a la duración y las soluciones descritas en esta Garantía limitada.

Modificaciones y renunciaciones

Ninguna persona ni entidad, incluso siendo empleado o representante autorizado de FranklinWH, podrá modificar o renunciar a ninguna parte de esta garantía limitada. Puede que, en ciertas ocasiones, FranklinWH ofrezca pagar algunos o todos los costos de ciertas reparaciones que no estén cubiertas por esta garantía limitada, ya sea en productos específicos cubiertos por ella o bien Ad hoc, analizando cada caso. FranklinWH se reserva el derecho a hacer lo anteriormente expresado en cualquier momento sin por ello incurrir en obligación alguna a realizar pago similar a otros propietarios de sistemas FHP. En caso que FranklinWH publicase una versión nueva o modificada de esta garantía limitada, tal versión nueva o modificada regirá para productos cuyos pedidos sean realizados con posterioridad a la fecha de dicha publicación.

FRANKLINWH

FranklinWH Energy Storage Inc.

Sitio web: www.franklinwh.com

Email: info@franklinwh.com

Correo electrónico: +1 888-837-2655

Dirección: 1731 Technology Dr., Suite 530 San Jose , CA 95110