FRANKLINWH

Garantía limitada de Solución Energética Doméstica FranklinWH (FHP) para usuarios finales

Fecha de validez: 05, 2025

Esta garantía limitada es aplicable para sistemas de almacenamiento energético Solución Energética Doméstica FranklinWH instalados en los Estados Unidos, territorios de los Estados Unidos, y Canadá.

Esta garantía es aplicable únicamente si los productos fueron adquiridos de un revendedor autorizado e instalados por un instalador certificado por FranklinWH Technologies Ltd. Co. (FranklinWH) o su filial, FranklinWH Energy Storage Inc.

Garantía limitada de doce años

Se aplica a los siguientes productos del sistema FranklinWH ("Productos" o "sistema FranklinWH"):

Nombre del producto	SKU
aPower X	APR - 05K13V1 - US
aGate X 1.1*	AGT - R1V1 - US
Módulo de circuitos inteligentes	ACCY - SCV1 - US
Módulo de generador	ACCY - GENV1 - US
aPbox	ACCY - RCV1 - US
Kit de transformador de corriente (Current Transformer, CT) dividido	ACCY - CT200V1 - US
aPower X	APR - 05K13V2 - US
aGate X 1.3*	AGT - R1V2 - US
Módulo de circuitos inteligentes	ACCY - SCV2 - US
Módulo de generador	ACCY - GENV2 - US
Kit de transformador de corriente (Current Transformer, CT) dividido	ACCY - CT200V2 - US
Kit de terminales de expansión para respaldo	ACCY - BLV2 – US
Relé de carga principal	ACCY - MRV2 – US
aGate X 1.3.1*	AGT - R1V3 - US
aGate X 1.3.1*	AGT - R1V3 - CAN

**El módulo de comunicaciones aGate, que admite Ethernet, wifi, 4G y bluetooth, cuenta con una garantía limitada de hasta 5 años. Sin embargo, esta garantía no cubre la continuidad, calidad, intensidad o cobertura del servicio 4G en el lugar donde se instale el sistema FranklinWH.*

La garantía limitada incluye un período de garantía y una garantía de rendimiento.

Garantía de producto

FranklinWH garantiza que sus Productos estarán libres de defectos por doce (12) años a partir de 1) la fecha inicial de instalación; o 2) doce (12) meses desde la fecha de fabricación, lo que ocurra primero. FranklinWH ofrecerá soluciones según lo indicado en la sección Soluciones.

Garantía de funcionamiento

FranklinWH garantiza que el FranklinWH aPower tendrá una capacidad energética nominal de 13,6 kWh al comienzo de esta garantía limitada, y que la retención de dicha capacidad no será inferior al 70 % de la capacidad nominal cuando 1) el período de garantía de 12 años caduque, o 2) la tasa de transferencia energética total alcance los 43 MWh, lo que ocurra primero. Siempre y cuando se instalen y utilicen los productos en consonancia con los requisitos indicados en el manual de instalación y el manual de usuario.

Capacidad energética nomina	Retención de energía	Tasa de transferencia total
13.6 kWh*	70 % al final del período de 12 años de garantía	43 MWh

**La medición de la capacidad nominal deberá ser llevada a cabo en un sistema nuevo, con una temperatura ambiente de 77 ºF y una potencia de carga y descarga de 2,5 kW.*

Garantía limitada de quince años

La garantía de quince (15) años se aplica a los siguientes productos Franklin Home Power:

Nombre del producto	SKU
aPower 2	APR - 10K15V2 - US APR - 10K15V2U - US
Soporte de montaje en suelo	ACCY - FMBV2 - US

La garantía limitada incluye un período de garantía y una garantía de rendimiento.

Garantía de producto

FranklinWH garantiza que sus Productos estarán libres de defectos por quince (15) años

a partir de 1) la fecha inicial de instalación; o 2) doce (12) meses desde la fecha de de fabricación, lo que ocurra primero. FranklinWH ofrecerá soluciones de acuerdo con la sección de Remedios.

Garantía de funcionamiento

FranklinWH garantiza que el FranklinWH aPower 2 tendrá una capacidad energética nominal de 15 kilovatios-hora (Kilowatt-hour, kWh) al inicio de esta garantía limitada y que la retención de capacidad no será inferior al 70 % de la capacidad nominal cuando: 1) el período de garantía de 15 años expire, o 2) el rendimiento energético acumulado alcance los 60 megavatios-hora (Megawatt-hour, MWh), lo que ocurra primero. Siempre y cuando se instalen y utilicen los productos en consonancia con los requisitos indicados en el manual de instalación y el manual de usuario.

Capacidad energética nominal	Retención de energía	Tasa de transferencia total
15 kWh*	70% al final del período de 15 años de garantía	60 MWh

**La medición de la capacidad nominal deberá ser llevada a cabo en un sistema nuevo, con una temperatura ambiente de 77 ºF y una potencia de carga y descarga de 3 kW.*

Soluciones

Si su sistema FHP presentase defectos durante el período de garantía, FranklinWH, a su entera discreción, reparará o reemplazará el dispositivo que esté fallando (aPower/aGate) por otro producto equivalente (nuevo o restaurado). El período restante de garantía le será transferido al producto reparado o bien al entregado a modo de reemplazo. Bajo ninguna circunstancia se extenderá el período original de garantía debido a que se haya reparado o reemplazado su producto FranklinWH.

FranklinWH también podrá reembolsarle por el precio genuino de compra del producto defectuoso, descontando la depreciación razonable del mismo por su uso hasta el punto en que el reclamo haya sido presentado, cuando 1) FranklinWH no tenga la posibilidad de brindar un reemplazo o una reparación practicable desde el punto de vista comercial, o bien si esta no pudiese ser realizada en un plazo razonable, o 2) usted esté dispuesto a aceptar tal reembolso.

En caso de defecto, hasta el grado en que así lo permita la ley, la reparación o reemplazo o el reembolso anteriormente mencionado son soluciones singulares y exclusivas que FranklinWH brinda. Y toda obligación relacionada caduca junto con el

período de garantía.

Excepciones de la garantía

Esta Garantía limitada no es aplicable en los casos enumerados a continuación, por lo que, en tales casos, FranklinWH no será responsable por ningún defecto ni daño que se produzca.

1. Daños y defectos del producto producidos por un uso inapropiado, incorrecto, abuso o negligencia.
2. Daños producidos por accidentes, en tránsito, transporte o durante un almacenamiento inapropiado.
3. Productos instalados de una manera no indicada en el manual de instalación.
4. Productos que hayan sido adquiridos en un canal autorizado de ventas de FranklinWH.
5. Productos instalados por personas que no cuenten con las debidas cualificaciones como electricistas y licencia para la instalación de baterías, según las leyes locales y federales.
6. Productos instalados o mantenidos por técnicos que no sean instaladores certificados por FranklinWH.
7. Productos desarmados o desmontados sin el consentimiento previo de FranklinWH.
8. Daños producidos por excesivas demandas físicas o eléctricas, tales como, por ejemplo: corriente de entrada, tormentas eléctricas, inundaciones, maremotos, incendios o u otros daños fortuitos; o bien voltaje de entrada que genere condiciones de funcionamiento más allá de los límites máximo o mínimos enumerados en la Ficha Técnica del producto cubierto por la garantía, incluyendo altos voltajes de entrada procedentes de generadores o tormentas eléctricas con rayos.
9. Defecto o fallo en el funcionamiento que se produzca debido a reparaciones inapropiadas del producto realizadas por técnicos no aprobados por FranklinWH.
10. Defecto o daño que usted no informe a su instalador oficial o a FranklinWH dentro de las primeras 2 semanas de que ocurra.
11. Retiro o reinstalación de su sistema FranklinWH en un lugar distinto al de su instalación original, sin el consentimiento expreso por escrito de FranklinWH.
12. Los programas de software instalados en los productos cubiertos, así como la recuperación y reinstalación de dichos programas y datos, no están cubiertos por esta garantía limitada.

Además, esta garantía limitada no cubre 1) el desgaste o deterioro normal, defectos superficiales, la pérdida de pegamento, abolladuras o marcas que no perjudican el normal funcionamiento de su sistema FranklinWH; 2) ruidos o vibraciones que no sean excesivos o fuera de lo normal y no perjudiquen el funcionamiento de su sistema FranklinWH; 3) daños o deterioros que ocurran una vez el período de garantía haya caducado o la garantía haya quedado anulada.

A fin de poder brindarle la **garantía por la totalidad de los 12 años / 15 años**, FranklinWH necesitará contar con la posibilidad de actualizar el software del sistema FHP de manera remota mediante una conexión de red. Durante el proceso de actualización, puede que se interrumpa el funcionamiento del FranklinWH por un período breve. Al instalar el FranklinWH y conectarlo a Internet, usted acepta que FranklinWH puede actualizar su FranklinWH de manera remota sin mediar previo aviso. Si no ha conectado su FranklinWH a Internet por un mes, le notificaremos que lo haga. Si el dispositivo continúa desconectado, de todos modos, le brindaremos una garantía limitada por cuatro años a partir de la primera instalación de FranklinWH, sujeto a las exclusiones y restricciones especificadas en esta garantía limitada. Es muy importante que registre su sistema para que FranklinWH puede comunicarle acerca de las actualizaciones del sistema. Únicamente podemos ofrecer una garantía limitada por cuatro años a aquellos sistemas que no sean registrados al momento de la instalación.

RESTRICCIONES DE USO

LOS PRODUCTOS Y EL SISTEMA DE FRANKLINWH NO ESTÁN DISEÑADOS NI DESTINADOS PARA SER UTILIZADOS COMO FUENTE DE ENERGÍA PRINCIPAL O DE RESPALDO PARA SISTEMAS DE SOPORTE VITAL, EQUIPOS MÉDICOS O CUALQUIER APLICACIÓN EN LA QUE UNA FALLA DEL PRODUCTO PUEDA RESULTAR EN LESIONES PERSONALES, PÉRDIDA DE VIDAS O DAÑOS CATASTRÓFICOS A LA PROPIEDAD.

FRANKLINWH RECHAZA EXPRESAMENTE TODA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE TALES USOS DE LOS SISTEMAS Y PRODUCTOS DE FRANKLINWH. ADEMÁS, FRANKLINWH SE RESERVA EL DERECHO DE RECHAZAR EL SERVICIO PARA PRODUCTOS FRANKLINWH UTILIZADOS EN ESTAS APLICACIONES PROHIBIDAS Y RENUNCIA A TODA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE DICHA NEGATIVA DE SERVICIO.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

HASTA EL MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, FRANKLINWH NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL O

CONSECUENTE, PÉRDIDAS ECONÓMICAS DE CUALQUIER TIPO, DAÑOS O PÉRDIDAS A LA PROPIEDAD, O LESIONES PERSONALES QUE SURJAN POR CUALQUIER MOTIVO, YA SEA POR CONTRATO O AGRAVIO. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE FRANKLINWH BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA NO EXCEDERÁ EL PRECIO ORIGINAL DE COMPRA PAGADO POR LOS PRODUCTOS FRANKLINWH.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOBRE LA GARANTÍA

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA QUE EXISTE EN RELACIÓN CON SUS PRODUCTOS FRANKLINWH. FRANKLINWH RENUNCIA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, RECURSOS Y CONDICIONES, YA SEAN ORALES O ESCRITAS, LEGALES O IMPLÍCITAS, EXPRESAS O TÁCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y GARANTÍAS CONTRA DEFECTOS LATENTES U OCULTOS.

Además, esta garantía limitada no cubre:

- Daños por instalación o mantenimiento inadecuados.
- Modificaciones o reparaciones no autorizadas.
- Desgaste normal.
- Daños causados por factores ambientales externos.
- Daños por sobretensiones eléctricas o inestabilidad de la red.
- Pérdida de datos o problemas de compatibilidad de software.

Donde tales garantías no puedan ser legalmente rechazadas, FranklinWH limita su duración y soluciones a las especificadas en esta garantía limitada.

MODIFICACIONES Y RENUNCIAS

Ninguna persona ni entidad, incluso siendo empleado o representante autorizado de FranklinWH, podrá modificar o renunciar a ninguna parte de esta garantía limitada.

FranklinWH podrá, a su entera discreción:

- Ofrecer cubrir los costos de ciertas reparaciones no cubiertas por esta garantía limitada.
- Hacer tales ofertas para productos específicos cubiertos o caso por caso.
- Tomar estas decisiones sin generar ninguna obligación de extender ofertas similares a otros propietarios de los productos.

Si FranklinWH publica una versión nueva o modificada de esta garantía limitada, dicha versión solo se aplicará a los productos ordenados después de la fecha de publicación de la garantía modificada.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Esta garantía limitada se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes de la jurisdicción donde se adquirió el producto y cualquier disputa derivada de o relacionada con esta, estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de dicha jurisdicción.

DIVISIBILIDAD

Si alguna disposición de esta garantía limitada se considera inválida, ilegal o inaplicable, la validez, legalidad y aplicabilidad de las disposiciones restantes no se verán afectadas ni perjudicadas.

Proceso de reclamo de garantía

A fin de presentar un reclamo por esta Garantía limitada, comuníquese con el instalador o revendedor que le vendió el sistema FranklinWH. Si no puede comunicarse con el instalador o revendedor, puede comunicarse con FranklinWH mediante la información de contacto suministrada a continuación. En tal caso, FranklinWH procesará su reclamo de garantía y podrá asignarle algún empleado de servicio técnico, sea de FranklinWH o de algún socio autorizado de servicio técnico, para que haga seguimiento a su caso.

A fin de que se procese su reclamo de garantía, tenga listos los siguientes datos:

1. Comprobante de compra original de su sistema FHP o de cualquier subsiguiente cesión de propiedad.
2. Una descripción de los presuntos defectos.
3. El número de serie del aPower X y aGate X y su respectiva fecha de instalación.

Si fuese necesario realizar un reemplazo, antes de retornar el dispositivo defectuoso a FranklinWH, deberá obtener de FranklinWH un número de autorización de devolución de mercancía (RMA), de lo contrario FranklinWH no se encargará de los costos de envío o incluso rechazará el dispositivo retornado.

Datos de contacto de FranklinWH

Sitio web: www.franklinwh.com/support

Correo electrónico: service@franklinwh.com

Teléfono: +1 888-851-3188

Dirección: 1731 Technology Dr., Suite 530, San Jose, CA 95110

FranklinWH Energy Storage Inc.